

La Direzione di Certi.s, nel presente documento, esplicita le linee generali della propria politica per l'imparzialità, da attuarsi attraverso un processo di continua analisi e valutazione dei rischi e di efficacia delle misure di mitigazione adottate.

Certi.s, durante l'esercizio della propria attività, ha come principio il mantenimento della propria imparzialità, indipendenza e integrità da qualsiasi pressione commerciale, finanziaria o di altro genere, che possa influenzare la conduzione delle attività svolte.

Evita qualsiasi influenza sui risultati degli esami, delle prove e delle ispezioni da parte di persone od organismi esterni a Certi.s. In tal senso Certi.s identifica con continuità i rischi per la propria imparzialità nel documento *"Analisi rischio imparzialità"*, in cui sono valutati i rischi che derivano dalla propria attività, dalle proprie relazioni e dalle relazioni del proprio personale.

Certi.s non è coinvolta in attività che possano danneggiare la fiducia nella sua indipendenza di giudizio e imparzialità nei riguardi delle sue attività. A tal fine, la remunerazione del personale addetto alle attività dell'organizzazione non dipende dal numero delle prove di esame e/o ispezioni eseguite né dai risultati di queste. Non attua inoltre alcuna politica discriminatoria, a qualsiasi livello, nei confronti dei propri Clienti.

Certi.s è una organizzazione che soddisfa i seguenti requisiti:

- il suo personale non è impegnato in nessuna attività che possa essere in conflitto con la propria indipendenza di giudizio ed integrità in relazione alle attività di valutazione e/o ispezione. In particolare, essi non sono impegnati nella formazione, consulenza, progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione delle persone o organizzazioni o prodotti certificati;
- non fa parte di alcun soggetto giuridico che sia impegnato nella progettazione, fabbricazione, fornitura, installazione, acquisto, proprietà, utilizzo o manutenzione degli elementi sottoposti a prova e/o ispezione;
- è indipendente dalle parti coinvolte.

Certi.s si impegna specificamente a:

- assicurare l'indipendenza e imparzialità dell'Organismo espressamente prescritte nelle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17024 e UNI CEI EN 17065 nell'intera attività predetta. Inoltre, si dichiara l'indipendenza, per quanto riguarda l'esecuzione degli esami e delle ispezioni, del Direttore e del personale ispettivo, rispetto a tutte le categorie professionali, gruppi o persone direttamente o indirettamente interessate ai settori di certificazione di prodotti, di sistemi e di valutazione della conformità;
- favorire l'operato delle persone coinvolte nel Comitato per l'imparzialità;
- rispettare il segreto professionale nei riguardi di tutte le informazioni raccolte durante lo svolgimento delle prestazioni, eseguendo valutazioni e verifiche con la massima integrità professionale e la massima competenza tecnica.

Data: 31 ottobre 2025

Il Direttore Generale

