



# Schema di certificazione per installatori di sistemi di ancoraggio

Il documento in copia controllata è quello presente sul server nella cartella SGQ. Ogni copia stampata non è in copia controllata

<b>Tipo di documento</b>	<b>Schema di certificazione</b>	
<b>Codice documento</b>	<b>SC-01.16</b>	
<b>Copia</b>	Copia controllata <input type="checkbox"/>	Copia non controllata stampata da cartella SGQ
<b>Destinatario copia</b>	.....	

## Sommario

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE .....	2
2.	RIFERIMENTI.....	2
3.	DESCRIZIONE DEL TIPO DI ATTIVITÀ E RELATIVI COMPITI .....	2
4.	COMPETENZA RICHIESTA .....	3
5.	PREREQUISITI RICHIESTI.....	3
6.	DOMANDA DI CERTIFICAZIONE .....	4
7.	VALUTAZIONE E CONVALIDA DEI RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO .....	4
7.1	#Rilascio della certificazione .....	4
7.1.1	Esame scritto .....	4
7.1.2	Prova pratica.....	5
7.1.3	Prova orale.....	6
7.1.4	Valutazione complessiva .....	6
7.1.5	Ripetizione dell'esame .....	6
7.2	Mantenimento della certificazione .....	7
7.3	Rinnovo della certificazione.....	8
7.4	#Estensione della certificazione .....	9
8.	CODICE DI CONDOTTA .....	9

© La riproduzione anche parziale del presente documento è vietata senza l'autorizzazione scritta di Certi.S srl.

03	Bozza del 17/07/24	Aggiornamento a seguito rilievi Accredia	Baldo	Copreni	Baldo
02	16/04/24	Aggiornamento a seguito esito analisi documentale per richiesta estensione Accredia	Baldo	Copreni	Baldo
01	31/01/24	Aggiornamento per Circolare Tecnica Accredia DC N° 01/2024	Baldo	Copreni	Baldo
00	15/03/23	Prima emissione	Bertin	Melotti	Baldo
<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Oggetto</b>	<b>(Firma RS) Redatto</b>	<b>(Firma RC) Verificato</b>	<b>(Firma DG) Approvato</b>

## 1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento è redatto dal responsabile dello schema di certificazione degli installatori di sistemi di ancoraggio per soddisfare i requisiti del punto 8 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

Lo schema di certificazione è relativo alla figura professionale dell'installatore di sistemi di ancoraggio, ossia della figura professionale che effettua il montaggio, lo smontaggio e le ispezioni del sistema di ancoraggio. Lo schema di certificazione si applica ai sistemi di ancoraggio definiti dalla norma UNI 11560:

- ancoraggio lineare: ancoraggio in cui il collegamento con il sistema di protezione individuale dalle cadute è realizzato su una linea flessibile o rigida ed è scorrevole sulla stessa;
- ancoraggio puntuale: ancoraggio in cui il collegamento con il sistema di protezione individuale dalle cadute è realizzato su un punto non scorrevole;
- sistema di ancoraggio combinato: insieme di uno o più ancoraggi puntuali ed uno o più ancoraggi lineari in cui il collegamento con il sistema di protezione individuale dalle cadute è scorrevole e/o non scorrevole e realizzato su uno o più punti e/o su una o più linee flessibili o rigide;
- sistema di ancoraggio lineare: insieme di più ancoraggi lineari in cui il collegamento con il sistema di protezione individuale dalle cadute è realizzato su più linee flessibili o rigide ed è scorrevole sulle stesse;
- sistema di ancoraggio puntuale: insieme di più ancoraggi puntuali in cui il collegamento con il sistema di protezione individuale dalle cadute è realizzato su più punti non scorrevoli.

## 2. RIFERIMENTI

- |   |  |
|---|--|
| • UNI 11900:2023                              | Attività professionali non regolamentate – Installatore di sistemi di ancoraggio - Requisiti di conoscenza, abilità, autonomia e responsabilità  |
| • UNI 11560:2022                              | Sistemi di ancoraggio permanenti in copertura – Guida per l'individuazione, la configurazione, l'installazione, l'uso e la manutenzione  |
| • UNI CEI EN ISO/IEC 17024                    | Requisiti generali per gli organismi che eseguono la certificazione di persone   |
| • RG-01                                       | Regolamento generale per la Certificazione del Personale   |
| • CE-01                                       | Codice etico e deontologico per i professionisti certificati   |
| • GDPR 2016/679                               | Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE |
| • Circolare Tecnica di Accredia DC N° 01/2024 | Disposizioni in merito all'avvio dell'accREDITAMENTO, ambito PRS, per la norma UNI 11900:2023 applicabile agli Installatori di sistemi di ancoraggio   |

## 3. DESCRIZIONE DEL TIPO DI ATTIVITÀ E RELATIVI COMPITI

L'installatore di sistemi di ancoraggio è quella figura professionale che ha il compito di eseguire i lavori di montaggio, smontaggio ed ispezione di sistemi di ancoraggio.

I compiti dell'installatore di sistemi di ancoraggio variano in base al suo grado di specializzazione, spaziando dalla pianificazione delle attività con organizzazione del luogo di lavoro e/o del cantiere e controllo della struttura di supporto, alle operazioni di installazione e verifica della corretta posa, operazioni di sostituzione / ripristino del sistema di ancoraggio, ispezioni al montaggio ed ispezioni periodiche e straordinarie del sistema di ancoraggio.

In conformità a quanto espresso dalla norma UNI 11900, lo schema di certificazione prevede tre livelli di specializzazione, corrispondenti ad altrettanti livelli in accordo al Quadro Europeo delle Qualifiche (European Qualification Framework – EQF):

- Installatore base (livello 3 EQF);
- Installatore intermedio (livello 4 EQF);
- Installatore avanzato (livello 5 EQF).

## 4. COMPETENZA RICHIESTA

Per ciascuna specializzazione, l'installatore deve essere in grado di svolgere degli specifici compiti e possedere altrettanto specifiche conoscenze, abilità e competenze. Compiti, conoscenze, abilità e competenze sono elencate nel capitolo 5 della norma UNI 11900.

## 5. PREREQUISITI RICHIESTI

### INSTALLATORE BASE

L'esame come installatore base di sistemi di ancoraggio è accessibile a coloro che sono in possesso di attestato di frequenza di uno o più corsi circa i lavori in quota e utilizzo DPI anticaduta teorico-pratico per un totale di almeno 8 ore.

Inoltre, per poter accedere all'esame come installatore base di sistemi di ancoraggio il candidato deve possedere i seguenti requisiti:

- in assenza di requisiti di apprendimento formale, 40 crediti formativi di cui 20 crediti in aula e 20 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative e 15 installazioni di sistemi di ancoraggio permanenti + 2 anni di esperienza nel settore edile o metalmeccanico;  
*oppure*
- in presenza di requisiti relativi all'apprendimento formale, il requisito minimo richiesto di tipo formale è la licenza media. In aggiunta il candidato deve possedere 32 crediti formativi di cui 16 crediti in aula e 16 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative e 15 installazioni di sistemi di ancoraggio permanenti.

### INSTALLATORE INTERMEDIO

L'esame come installatore intermedio di sistemi di ancoraggio è accessibile a coloro che sono in possesso di attestato di frequenza di uno o più corsi circa i lavori in quota e utilizzo DPI anticaduta teorico-pratico per un totale di almeno 8 ore.

Inoltre, per poter accedere all'esame come installatore intermedio di sistemi di ancoraggio il candidato, oltre ad essere in possesso dei requisiti come installatore base, deve possedere i seguenti requisiti:

- in assenza di requisiti di apprendimento formale, 6 crediti formativi di cui 4 crediti in aula e 2 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative e 5 ispezioni periodiche;  
*oppure*
- in presenza di requisiti relativi all'apprendimento formale, il requisito minimo richiesto di tipo formale è la licenza media. In aggiunta il candidato deve possedere 6 crediti formativi di cui 4 crediti in aula e 2 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative e 5 ispezioni periodiche.

### INSTALLATORE AVANZATO

L'esame come installatore avanzato di sistemi di ancoraggio è accessibile a coloro che sono in possesso di attestato di frequenza di uno o più corsi circa i lavori in quota e utilizzo DPI anticaduta teorico-pratico per un totale di almeno 8 ore.

Inoltre, per poter accedere all'esame come installatore avanzato di sistemi di ancoraggio il candidato, oltre ad essere in possesso dei requisiti come installatore intermedio, deve possedere i seguenti requisiti:

- in assenza di requisiti di apprendimento formale, 16 crediti formativi di cui 8 crediti in aula e 8 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative e 5 ispezioni straordinarie;  
*oppure*
- in presenza di requisiti relativi all'apprendimento formale, il requisito di tipo formale può essere o il diploma o la laurea.

In possesso di diploma, lo stesso deve essere diploma tecnico (quelli previsti dalla legislazione vigente per il ruolo di coordinatore della sicurezza nei cantieri oppure diploma in trasporti e logistica; elettronica ed elettrotecnica; chimica, materiali e biotecnologie) o diploma professionale (quelli previsti dalla legislazione

vigente per il ruolo di coordinatore della sicurezza nei cantieri oppure diploma professionale in uno degli indirizzi del settore industria ed artigianato).

In aggiunta il candidato deve possedere 12 crediti formativi di cui 4 crediti in aula e 8 crediti in palestra per simulazione di situazioni operative e 5 ispezioni straordinarie.

In possesso di laurea (triennale), il candidato deve possedere 4 crediti formativi in palestra per simulazione di situazioni operative e 5 ispezioni straordinarie

## 6. DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Per essere ammessi all'esame i candidati devono soddisfare i prerequisiti indicati al punto 5 del presente schema e presentare la domanda di certificazione relativa alla figura dell'installatore di sistema di ancoraggio per il/i livello/i richiesto/i debitamente compilata, firmata ed eventualmente corredata degli allegati richiesti in domanda.

Le modalità di valutazione della domanda, prima dell'accettazione della stessa, sono riportate nel documento RG-01 Regolamento generale per la Certificazione del Personale.

## 7. VALUTAZIONE E CONVALIDA DEI RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO

La valutazione delle conoscenze, abilità e competenze dell'installatore di sistema di ancoraggio è effettuata da Certi.s secondo le indicazioni della norma UNI 11900. Sono pertanto utilizzati come strumenti l'analisi delle informazioni dichiarate dal candidato nella domanda di certificazione, prove scritte, prove orali ed una prova pratica che simuli situazioni reali operative.

### 7.1 #Rilascio della certificazione

L'esecuzione dell'esame prevede per tutte le figure professionali, dall'installatore base all'installatore avanzato le seguenti prove:

- esame scritto
- esame orale
- prova pratica.

Durante la prova scritta non è possibile utilizzare materiale di supporto (norme, leggi, documentazione tecnica non fornita dalla commissione di esame...); il loro eventuale utilizzo comporta l'annullamento della prova. La commissione di esame può essere composta da uno o più esaminatori.

La prova pratica si rende necessaria per la valutazione delle abilità dei candidati ricomprese al § 5.2 della norma UNI 11900. Tale valutazione deve essere condotta individualmente come simulazione di situazioni operative, pertanto devono essere messi a disposizione del candidato opportuni simulacri, materiali, attrezzature e strumenti necessari.

Nel caso in cui la prova pratica sia svolta contemporaneamente da parte dei candidati, si prevede che la commissione di esame sia composta da almeno un esaminatore ogni otto candidati. I requisiti dell'esaminatore, dell'organo di delibera e del Centro di Esame sono riportati in una procedura specifica di Certi.s.

**#Tutte le prove vengono svolte in presenza.**

L'esito dell'esame è sempre sottoposto ad una fase di delibera prima dell'emissione del certificato, come riportato nel documento RG-01 – "Regolamento generale per la Certificazione del Personale".

#### 7.1.1 Esame scritto

##### INSTALLATORE BASE

L'esame scritto prevede la compilazione, a penna, di un questionario di 20 domande a risposta multipla, riguardante i requisiti di conoscenza dell'installatore base (cfr. § 5.2 prospetto 2 della norma UNI 11900). Ogni domanda ha 4 risposte di cui una vera e 3 false (sono escluse le domande del tipo vero/falso); nel compilare il questionario di esame il candidato deve indicare una sola risposta per ciascuna domanda. Ogni risposta esatta vale 2 punti; ogni risposta errata o mancante vale 0 punti. Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 40 minuti.

Il documento in copia controllata è quello presente sul server nella cartella SGQ. Ogni copia stampata non è in copia controllata

L'esame si ritiene superato con un punteggio minimo di risposte corrette pari al 70% del totale.

## INSTALLATORE INTERMEDIO

L'esame scritto prevede la compilazione, a penna, di un questionario di 30 domande a risposta multipla (di cui 20 domande sono relative al profilo base), riguardanti i requisiti di conoscenza dell'installatore intermedio (cfr. § 5.2 prospetto 2 della norma UNI 11900). Ogni domanda ha 4 risposte di cui una vera e 3 false (sono escluse le domande del tipo vero/falso); nel compilare il questionario di esame il candidato deve indicare una sola risposta per ciascuna domanda. Ogni risposta esatta vale 2 punti; ogni risposta errata o mancante vale 0 punti. Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 60 minuti.

L'esame si ritiene superato con un punteggio minimo di risposte corrette pari al 70% del totale.

## INSTALLATORE AVANZATO

L'esame scritto prevede la compilazione, a penna, di un questionario di 40 domande a risposta multipla (di cui 20 domande sono relative al profilo base e 10 domande relative al profilo intermedio), riguardanti i requisiti di conoscenza dell'installatore avanzato (cfr. § 5.2 prospetto 2 della norma UNI 11900). Ogni domanda ha 4 risposte di cui una vera e 3 false (sono escluse le domande del tipo vero/falso); nel compilare il questionario di esame il candidato deve indicare una sola risposta per ciascuna domanda. Ogni risposta esatta vale 2 punti; ogni risposta errata o mancante vale 0 punti. Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 80 minuti.

L'esame si ritiene superato con un punteggio minimo di risposte corrette pari al 70% del totale.

### 7.1.2 Prova pratica

## INSTALLATORE BASE

Deve essere svolta almeno una prova di installazione condotta in accordo al § 7 della UNI 11560 eseguita completamente su un simulacro inclinato almeno a falda unica posto a qualsiasi quota, delle dimensioni minime di 2,5mx2m, o in alternativa suddividendo la prova in due fasi:

- la prima volta a valutare l'abilità di posa di un sistema di ancoraggio (almeno 2 ancoraggi) realizzata su un simulacro come struttura di supporto;
- la seconda come montaggio di una linea di ancoraggio su un simulacro per come sopra definito (dimensioni minime di 2,5mx2m).

Al candidato installatore deve essere sottoposto anche l'elaborato progettuale nonché le specifiche di installazione (manuale) per le interpretazioni pertinenti.

La prova deve essere conclusa in un tempo massimo di 90 minuti e si ritiene superata con un punteggio minimo pari al 70%.

## INSTALLATORE INTERMEDIO

Oltre alla prova pratica prevista per il profilo base deve essere svolta almeno una prova di ispezione periodica condotta in accordo al § 9.2.3 della UNI 11560 su un sistema di ancoraggio installato e relativa documentazione, dotato di almeno 10 anomalie.

La prova deve essere conclusa entro 60 min, al netto dei tempi necessari per la prova prevista per il profilo base e si ritiene superata con un punteggio minimo pari al 70%.

## INSTALLATORE AVANZATO

Oltre alla prova pratica prevista per il profilo intermedio deve essere svolta almeno una prova di ispezione straordinaria condotta in accordo al § 9.2.4 della UNI 11560. La prova di ispezione straordinaria può essere condotta come role-play ipotizzando il materiale necessario per la rimessa in servizio di un sistema di ancoraggio o in caso di rilevazione di difetti o inconvenienti.

La prova deve essere conclusa entro 30 min, al netto dei tempi necessari per la prova prevista per il profilo intermedio e si ritiene superata con un punteggio minimo pari al 70%.

## 7.1.3 Prova orale

La prova orale è applicabile a tutti i profili di certificazione e serve a valutare le carenze e incertezze identificate in sede di prova scritta e pratica nonché a valutare il comportamento nelle situazioni operative. Il colloquio deve avere durata minima di 15 minuti indipendentemente dal profilo prescelto e si ritiene superato con un punteggio minimo del 70%.

## 7.1.4 Valutazione complessiva

Il candidato supera l'esame con un punteggio pari o superiore al 70% per ogni prova.

La valutazione, nel caso in cui il candidato durante la stessa sessione sostenga l'esame per più livelli (esempio: base + intermedio), è fatta per ciascun livello; in questo caso il candidato può superare tutti i livelli, essere respinto a tutti i livelli o superare solo i livelli inferiori (base, nell'esempio) ed essere respinto ai livelli superiori (intermedio, nell'esempio). A titolo di esempio, un candidato che sostiene l'esame base + intermedio, può superare l'esame per il livello base ed essere respinto per il livello intermedio, ma non viceversa.

### INSTALLATORE BASE

Fase di esame	Punteggio massimo ottenibile	Punteggio minimo per il superamento della prova
Prova scritta	40 punti	28
Prova pratica	40 30 punti	28 21
Prova orale	10 punti	7

### INSTALLATORE INTERMEDIO

Fase di esame	Punteggio massimo ottenibile	Punteggio minimo per il superamento della prova
Prova scritta	<del>60</del> 20 punti	<del>42</del> 14
Prova pratica	<del>60</del> 30 punti	<del>42</del> 21
Prova orale	10 punti	7

### INSTALLATORE AVANZATO

Fase di esame	Punteggio massimo ottenibile	Punteggio minimo per il superamento della prova
Prova scritta	<del>80</del> 20 punti	<del>56</del> 14
Prova pratica	<del>40</del> 30 punti	<del>28</del> 21
Prova orale	10 punti	7

## 7.1.5 Ripetizione dell'esame

Il candidato che durante la stessa sessione ha sostenuto l'esame per più livelli (esempio: base + intermedio o base + intermedio + avanzato) e che ha superato solo i livelli inferiori (base o intermedio) ed è stato respinto ai livelli superiori (intermedio o avanzato) può richiedere la sospensione dell'iter certificativo, mantenendo la qualifica per il livello inferiore ottenuto, e ripetere l'esame per i soli livelli per cui è stato

Il documento in copia controllata è quello presente sul server nella cartella SGQ. Ogni copia stampata non è in copia controllata

respinto entro 6 mesi dalla data dell'esame iniziale. In questo caso il candidato dovrà sostenere i costi indicati nel tariffario di Certi.s.

## 7.2 Mantenimento della certificazione

La validità del certificato è pari a quattro anni e prevede una attività ~~biennale~~ di mantenimento biennale da parte di Certi.s.

	Anno 0	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4
Fase di certificazione	Rilascio	Nessuna attività	Mantenimento	Nessuna attività	Rinnovo
Modalità di valutazione	Prerequisiti e prove di esame	/	Documentale ed eventuale esame pratico	/	Documentale ed eventuale esame scritto e/o pratico

Il mantenimento della certificazione è subordinato ad una attività di sorveglianza biennale da parte di Certi.s: il soggetto certificato tramite una dichiarazione resa ai sensi degli art. 46 e 76 del DPR 445/2000 (su apposita modulistica predisposta da Certi.s), ogni due anni deve dimostrare:

### INSTALLATORE BASE

- di aver partecipato ad eventi formativi ed informativi di settore con rilascio di attestato di partecipazione di almeno 8 crediti (1 credito = 1 ora di formazione);
- di avere eseguito almeno 5 installazioni (in caso di inattività o di un numero inferiore a 5 installazioni nell'arco di due anni si rende necessaria la ripetizione della prova pratica);
- l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
- il regolare pagamento dei diritti di certificazione dovuti.

### INSTALLATORE INTERMEDIO

- di aver partecipato ad eventi formativi ed informativi di settore con rilascio di attestato di partecipazione di almeno 8 crediti (1 credito = 1 ora di formazione);
- di avere eseguito almeno 2 installazioni e 3 ispezioni periodiche (in caso di inattività o di un numero inferiore a 2 installazioni e 3 ispezioni periodiche nell'arco di due anni si rende necessaria la ripetizione della prova pratica);
- l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
- il regolare pagamento dei diritti di certificazione dovuti.

### INSTALLATORE AVANZATO

- di aver partecipato ad eventi formativi ed informativi di settore con rilascio di attestato di partecipazione di almeno 8 crediti (1 credito = 1 ora di formazione);
- di avere eseguito almeno 3 ispezioni straordinarie (in caso di inattività o di un numero inferiore a 3 ispezioni straordinarie nell'arco di due anni si rende necessaria la ripetizione della prova pratica);
- l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
- il regolare pagamento dei diritti di certificazione dovuti.

Per tutti i profili, nel caso in cui la documentazione non risulti sufficiente a soddisfare i precedenti requisiti, Certi.s procede a sospendere la certificazione fino a un tempo massimo di 6 mesi, dandone comunicazione al soggetto certificato e richiedendo la documentazione mancante. Nel caso in cui entro il tempo massimo di 6 mesi la documentazione mancante non sia inviata, Certi.s procede a revocare il certificato, dandone comunicazione al soggetto certificato.

Lo stato di validità della certificazione può essere verificato consultando il registro certificati sul sito [www.certiscertificazioni.it](http://www.certiscertificazioni.it) o scrivendo all'indirizzo e-mail [segreteria@certiscertificazioni.it](mailto:segreteria@certiscertificazioni.it).

### 7.3 Rinnovo della certificazione

La validità del certificato è pari a quattro anni. Entro la scadenza del certificato, è possibile chiederne il prolungamento di validità a Certi.s per ulteriori quattro anni. L'iter di rinnovo si deve concludere entro la scadenza del certificato in corso di validità. Trascorsi i quattro anni senza richiesta di rinnovo della certificazione, il certificato scade ed è necessario, per la persona che voglia continuare ad essere certificata, chiedere il rilascio di una nuova certificazione.

Ai fini del rinnovo quadriennale il soggetto certificato, tramite una dichiarazione resa ai sensi degli art. 46 e 76 del DPR 445/2000 (su apposita modulistica predisposta da Certi.s), deve dimostrare:

#### INSTALLATORE BASE

- di aver partecipato ad eventi formativi ed informativi di settore con rilascio di attestato di partecipazione di almeno 16 crediti (1 credito = 1 ora di formazione); nel caso in cui il soggetto certificato non fornisca evidenza della formazione/aggiornamento, il soggetto certificato dovrà sostenere nuovamente il solo esame scritto, con relativi costi, seguendo i criteri adottati per la prova scritta di rilascio di certificazione.
- di avere eseguito almeno 10 installazioni (in caso di inattività o di un numero inferiore a 10 installazioni nell'arco di quattro anni si rende necessaria la ripetizione della prova pratica;
- l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
- l'assenza di contenziosi legali in corso inerenti all'attività di certificata;
- il regolare pagamento dei diritti di certificazione dovuti, ove previsti.

#### INSTALLATORE INTERMEDIO

- di aver partecipato ad eventi formativi ed informativi di settore con rilascio di attestato di partecipazione di almeno 16 crediti (1 credito = 1 ora di formazione); nel caso in cui il soggetto certificato non fornisca evidenza della formazione/aggiornamento, il soggetto certificato dovrà sostenere nuovamente il solo esame scritto, con relativi costi, seguendo i criteri adottati per la prova scritta di rilascio di certificazione.
- di avere eseguito almeno 4 installazioni e 6 ispezioni periodiche (in caso di inattività o di un numero inferiore a 4 installazioni e/o inferiore a 6 ispezioni periodiche nell'arco di quattro anni si rende necessaria la ripetizione della prova pratica
- l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
- l'assenza di contenziosi legali in corso inerenti all'attività di certificata;
- il regolare pagamento dei diritti di certificazione dovuti, ove previsti.

#### INSTALLATORE AVANZATO

- di aver partecipato ad eventi formativi ed informativi di settore con rilascio di attestato di partecipazione di almeno 16 crediti (1 credito = 1 ora di formazione); nel caso in cui il soggetto certificato non fornisca evidenza della formazione/aggiornamento, il soggetto certificato dovrà sostenere nuovamente il solo esame scritto, con relativi costi, seguendo i criteri adottati per la prova scritta di rilascio di certificazione;
- di avere eseguito almeno 6 ispezioni straordinarie (in caso di inattività o di un numero inferiore a 6 ispezioni straordinarie nell'arco di quattro anni si rende necessaria la ripetizione della prova pratica;
- l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
- l'assenza di contenziosi legali in corso inerenti all'attività di certificata;
- il regolare pagamento dei diritti di certificazione dovuti, ove previsti.

Nel caso in cui il soddisfacimento dei precedenti requisiti non sia dimostrata entro la data di scadenza della certificazione, Certi.s non procede con il rinnovo della certificazione.



Al termine della valutazione con esito positivo sulla richiesta di rinnovo, Certi.s riemette il certificato in revisione aggiornata con la nuova data di scadenza.

## 7.4 #Estensione della certificazione

#Una persona che è già in possesso di un certificato di conformità di installatore di sistema di ancoraggio ai sensi della norma UNI 11900 può richiedere l'estensione della certificazione ad un livello superiore.

Per essere ammessi all'esame i candidati devono soddisfare i prerequisiti indicati al punto 5 del presente schema e presentare la domanda di estensione relativa alla figura dell'installatore di sistema di ancoraggio per il/i livello/i richiesto/i debitamente compilata, firmata ed eventualmente corredata degli allegati richiesti in domanda. Il candidato è quindi sottoposto ad esame secondo le modalità previste nel cap. 7.1 del presente schema di certificazione.

L'esame verterà sui soli livelli richiesti non ancora certificati.

#Se il richiedente è in possesso di un certificato di conformità di installatore di sistema di ancoraggio ai sensi della norma UNI 11900 rilasciato da un Organismo di Certificazione accreditato può richiedere a Certi.s l'estensione della certificazione a un livello superiore a quello in suo possesso, previo il trasferimento del certificato in corso di validità da altro Organismo di Certificazione accreditato, secondo le modalità riportate nel documento RG-01 Regolamento generale per la Certificazione.

## 8. CODICE DI CONDOTTA

L'installatore di sistema di ancoraggio deve attuare un comportamento adeguato agli standard comportamentali, etici e deontologici relativi alla sua professione e deve conoscere e applicare i principi riportati nell'Appendice B della Norma UNI 11900.

L'installatore di sistema di ancoraggio, per gli aspetti etici e deontologici, accetta il documento *Codice Etico e Deontologico per i Professionisti Certificati* emesso da Certi.s e annualmente compila il modulo di mantenimento della certificazione in cui è presente l'autodichiarazione di assenza di reclami o di corretta gestione dei reclami.