



Schema di certificazione degli installatori di sistemi compositi di isolamento termico a cappotto per esterno (ETICS)

Il documento in copia controllata è quello presente sul server nella cartella SGQ. Ogni copia stampata non è in copia controllata

Tipo di documento	Schema di certificazione	
Codice documento	SC-01.08	
Copia	<i>Copia controllata</i> <input type="checkbox"/>	<i>Copia non controllata stampata da cartella SGQ</i>
Destinatario copia	

Sommario

1.	SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	2
2.	RIFERIMENTI	2
3.	DESCRIZIONE DEL TIPO DI ATTIVITÀ E RELATIVI COMPITI.....	2
4.	COMPETENZA RICHIESTA.....	3
5.	PREREQUISITI RICHIESTI.....	3
6.	DOMANDA DI CERTIFICAZIONE	3
7.	VALUTAZIONE E CONVALIDA DEI RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO	3
7.1	Rilascio della certificazione.....	3
7.1.1	Prova scritta	4
7.1.2	Prova pratica/role play	4
7.1.3	Prova orale.....	5
7.1.4	Valutazione complessiva.....	5
7.1.5	Ripetizione dell'esame.....	6
7.2	Mantenimento della certificazione	6
7.3	Rinnovo della certificazione.....	7
7.4	Estensione della certificazione	7
8.	CODICE DI CONDOTTA	7
9	UTILIZZO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE.....	7

© La riproduzione anche parziale del presente documento è vietata senza l'autorizzazione scritta di Certi.S srl.

03	15/01/2026	Inserimento capitolo utilizzo del marchio di certificazione	Barbieri	Colombo	Baldo
02	16/06/2021	Modificati i riferimenti normativi e il paragrafo 7.1	Melotti	Baldo	Locati
01	22/01/2021	Revisione per recepimento Circolare Tecnica di Accredia DC N° 01/2021	Melotti	Baldo	Locati
00	09/12/2020	Prima emissione	Melotti	Baldo	Locati
Rev.	Data	Oggetto	(Firma RS) Redatto	(Firma RT) Verificato	(Firma DG) Approvato

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

Il presente documento è redatto dal responsabile dello schema di certificazione degli installatori di sistemi compositi di isolamento termico a cappotto per esterno (ETICS) per soddisfare i requisiti del paragrafo 8 della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17024.

Lo schema di certificazione è relativo alla figura professionale dell'installatore di sistemi compositi di isolamento termico a cappotto per esterno (ETICS), ossia del soggetto che opera professionalmente nell'ambito dell'applicazione di sistemi di isolamento termico applicati sulla superficie esterna di un edificio.

2. RIFERIMENTI

UNI CEI EN ISO/IEC 17024	Valutazione della conformità - Requisiti generali per organismi che eseguono la certificazione di persone
UNI 11716	Attività professionali non regolamentate - Figure professionali che eseguono la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) - Requisiti di conoscenza, abilità e competenza
UNI/TR 11715	Isolanti termici per l'edilizia - Progettazione e messa in opera dei sistemi isolanti termici per l'esterno (ETICS)
RG-01 di Certi.s	Regolamento generale per la certificazione del personale
CE-01 di Certi.s	Codice etico e deontologico per i professionisti certificati
RG-01 di Accredia	Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione, Ispezione, Verifica e Convalida – Parte Generale
RG-01-02 di Accredia	Regolamento per l'accreditamento degli Organismi di Certificazione del Personale
GDPR 2016/679	Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE
Circolare Tecnica di Accredia DC N° 01/2021	Chiarimenti e precisazioni sull'accreditamento ISO/IEC 17024 ai sensi della norma UNI 11716:2018 - Figure professionali che eseguono la posa dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS)

3. DESCRIZIONE DEL TIPO DI ATTIVITÀ E RELATIVI COMPITI

L'installatore di sistemi di isolamento termico a cappotto è quella figura professionale che opera nell'ambito della posa di sistemi di isolamento termico applicati sulla superficie esterna di un edificio; questi sistemi sono detti ETICS (External Thermal Insulation Composite Systems) e consistono in un sistema di prodotti composto da collante e/o fissaggio meccanico, isolante termico, intonaco di base, rete di rinforzo, intonaco di finitura con eventuale strato di fondo e/o finitura decorativa.

All'installatore di sistemi di isolamento termico a cappotto, in base al suo livello professionale, sono assegnati compiti diversi riguardanti tutto il processo di installazione: per citarne alcuni, i suoi compiti possono andare dalla verifica dell'adeguatezza dei materiali, delle attrezzature, delle modalità operative, dello stato del cantiere, alla preparazione del supporto e all'installazione del sistema isolante, fino all'analisi del progetto di installazione e alla predisposizione e consegna dei documenti necessari alla chiusura dei lavori.

In conformità a quanto espresso dalla norma UNI 11716, lo schema di certificazione prevede due livelli di specializzazione, elencati di seguito:

- installatore base;
- installatore caposquadra.

4. COMPETENZA RICHIESTA

Per ciascuna specializzazione, l'installatore deve essere in grado di svolgere degli specifici compiti e possedere altrettanto specifiche conoscenze, abilità e competenze. Compiti, conoscenze, abilità e competenze sono elencati nei paragrafi 4 e 5 della norma UNI 11716: in particolare, i prospetti 1 e 3 riportano quelli relativi all'installatore base mentre i prospetti 2 e 4 quelli relativi all'installatore caposquadra.

5. PREREQUISITI RICHIESTI

INSTALLATORE BASE

L'esame per l'installatore base è accessibile a coloro che hanno:

- conoscenza della lingua italiana, sufficiente alla lettura e comprensione della documentazione di cantiere e dei materiali/prodotti da impiegare;
- periodo di praticantato e/o pratica professionale documentabile di almeno quattro anni continuativi presso un professionista del settore o in conto proprio;
- in alternativa al precedente requisito, frequenza di un corso di formazione specifico, qualificato dall'Organismo di Certificazione, che preveda un periodo di pratica professionale di almeno un anno; il corso di formazione deve comprendere un sufficiente numero di giornate di teoria e di esercitazioni pratiche per formare un applicatore alle prime armi e la parte di praticantato deve essere parte integrante del corso (1 anno di esperienza generica nel settore non può sostituire il requisito); il corso di formazione deve avere una durata non inferiore a 120 ore; il praticantato deve essere concluso al momento dell'accettazione della domanda di certificazione.

INSTALLATORE CAPOSQUADRA

L'esame per l'installatore caposquadra è accessibile a coloro che hanno:

- possesso della certificazione di Installatore Base di sistemi ETICS o in alternativa il superamento dell'esame di certificazione di Installatore Base di sistemi ETICS;
- periodo di praticantato e/o pratica professionale documentabile di almeno un ulteriore anno continuativo rispetto al livello base presso un professionista del settore o in conto proprio;
- frequenza di un corso di formazione supplementare, qualificato dall'Organismo di Certificazione, di almeno 8 ore sui contenuti di cui al prospetto 4 della norma UNI 11716:2018.

6. DOMANDA DI CERTIFICAZIONE

Per essere ammessi all'esame i candidati devono soddisfare i prerequisiti indicati al paragrafo 5 del presente schema e presentare la "Domanda di certificazione del personale – Posatori dei sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS)" debitamente compilata, firmata ed eventualmente corredata dei documenti in essa richiesti.

7. VALUTAZIONE E CONVALIDA DEI RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO

La valutazione delle conoscenze, abilità e competenze dell'installatore è effettuata da Certi.s secondo le indicazioni della norma UNI 11716. Sono pertanto utilizzati come strumenti l'analisi del Curriculum Vitae, prove scritte, colloqui orali, prove pratiche e simulazioni di situazioni reali operative attinenti all'attività professionale per valutare la preparazione dei candidati e decide sul rilascio della certificazione. Sono necessari locali adeguati a effettuare le diverse fasi dell'esame, di cui Certi.s è in grado di allestire aree attrezzate oppure verificare la disponibilità presso il cliente, l'organizzazione ospitante o il centro di esame.

7.1 Rilascio della certificazione

L'esecuzione dell'esame prevede metodi diversi in base al livello di specializzazione richiesto: per il livello base sono previsti una prova scritta, una prova pratica e una prova orale; per il livello caposquadra sono

previsti una prova scritta, una prova pratica di tipo “role play” (consistente nella valutazione, ad esempio, di un progetto o di un caso studio) e una prova orale.

Durante la prova scritta non è possibile utilizzare materiale di supporto (norme, leggi, documentazione tecnica non fornita dalla commissione di esame...); il loro eventuale utilizzo comporta l’annullamento della prova.

Le modalità di gestione, aggiornamento e assegnazione alle sessioni di esame dei temi di esame sono riportate all’interno di specifica istruzione di Certi.s.

La commissione di esame può essere composta da uno o più esaminatori e/o sorveglianti. Nel caso in cui la prova pratica sia svolta contemporaneamente da parte dei candidati, si prevede che la commissione di esame sia composta da almeno un esaminatore ogni sei candidati. I requisiti dell’esaminatore, dell’organo di delibera e del Centro di Esame sono riportati in una procedura specifica di Certi.s.

7.1.1 Prova scritta

INSTALLATORE BASE

La prova scritta prevede la compilazione, a penna, di un questionario di 20 domande a risposta multipla riguardanti i requisiti di conoscenza dell’installatore base (prospetto 3 della norma UNI 11716). Ogni domanda ha 3 risposte (contraddistinte con le lettere a, b e c), di cui una vera e 2 false. Il candidato dovrà indicare la risposta corretta apponendo una X su una delle tre caselle contraddistinte con le lettere a, b e c. Ogni risposta esatta vale 1 punto; ogni risposta errata o mancante vale 0 punti.

Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 40 minuti.

Il punteggio minimo per superare la prova scritta è in totale 12 punti.

INSTALLATORE CAPOSQUADRA

La prova scritta prevede la compilazione, a penna, di un questionario di 20 domande a risposta multipla riguardanti i requisiti di conoscenza dell’installatore caposquadra (prospetto 4 della norma UNI 11716). Ogni domanda ha 3 risposte (contraddistinte con le lettere a, b e c), di cui una vera e 2 false. Il candidato dovrà indicare la risposta corretta apponendo una X su una delle tre caselle contraddistinte con le lettere a, b e c. Ogni risposta esatta vale 1 punto; ogni risposta errata o mancante vale 0 punti.

Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 40 minuti.

Il punteggio minimo per superare direttamente la prova scritta è in totale 12 punti.

7.1.2 Prova pratica/role play

Questa fase di esame prevede metodi diversi in base al livello di specializzazione richiesto: per il livello base è prevista una prova pratica mentre per il livello caposquadra è prevista una prova pratica di tipo “role play” (consistente nella valutazione, ad esempio, di un progetto o di un caso studio).

INSTALLATORE BASE

La prova pratica consiste nella installazione di una porzione di isolamento termico a cappotto secondo i criteri sanciti dalla UNI/TR 11715 e seguendo le fasi previste dalla norma UNI 11716 in termini di abilità e competenza: preparazione materiali, taglio e incollaggio pannelli, fissaggio meccanico, applicazione rinforzi ed elementi complementari, esecuzione di collegamenti, applicazione intonaco di base armato con rete e esecuzione finitura; per ogni candidato l’installazione deve essere eseguita su una superficie che preveda almeno due piani ortogonali e almeno un elemento di discontinuità (nodo finestra, raccordo col tetto...).

Il candidato, durante lo svolgimento della prova pratica, deve essere munito dei propri DPI (dispositivi di protezione individuale).

Durante la prova pratica, tramite l’osservazione del manufatto e il confronto diretto con il candidato, l’esaminatore valuta 5 aspetti relativi alle abilità e competenze riportate nel prospetto 3 della norma UNI 11716 e stabilisce per ciascun aspetto un punteggio compreso tra 0 e 10. Il punteggio minimo per superare

la prova pratica è 30 punti, il punteggio massimo raggiungibile 50 punti. Il tempo minimo a disposizione dei candidati è di 90 minuti, quello massimo 180 minuti.

INSTALLATORE CAPOSQUADRA

La prova consiste in una attività di role-play, ovvero la descrizione da parte dell'esaminatore di alcune situazioni reali operative al candidato (anche tramite l'analisi di un progetto o di un caso studio) e la richiesta a quest'ultimo di commentare/analizzare criticamente il suo comportamento/ruolo in queste situazioni. Durante questa prova l'esaminatore propone 5 situazioni e, tramite il confronto diretto con il candidato, valuta le abilità e competenze riportate nel prospetto 4 della norma UNI 11716 e stabilisce per ciascuna situazione proposta un punteggio compreso tra 0 e 10. Il punteggio minimo per superare la prova è 30 punti, il punteggio massimo raggiungibile 50 punti. Il tempo massimo a disposizione dei candidati è di 45 minuti.

7.1.3 Prova orale

INSTALLATORE BASE

L'ammissione alla prova orale, che in ogni caso deve essere condotta come ultima prova, è consentita previo superamento delle prove scritte e pratica. Durante la prova orale, il commissario di esame pone tre domande al candidato: una riguardante le risultanze della prova scritta e/o della prova pratica e due su tematiche afferenti ad abilità e competenze del profilo installatore base (prospetto 3 della norma UNI 11716), non valutate durante le prove scritte e pratica. Per ciascuna risposta il commissario di esame assegna un punteggio compreso tra 0 e 10. Il punteggio minimo per superare la prova è 18 punti, il punteggio massimo raggiungibile 30 punti. La durata minima della prova è di 15 minuti.

INSTALLATORE CAPOSQUADRA

L'ammissione alla prova orale, che in ogni caso deve essere condotta come ultima prova, è consentita previo superamento delle prove scritte e pratica. Durante la prova orale, il commissario di esame pone tre domande al candidato: una riguardante le risultanze della prova scritta e/o della prova pratica e due su tematiche afferenti ad abilità e competenze del profilo installatore caposquadra (prospetto 4 della norma UNI 11716), non valutate durante le prove scritte e pratica. Per ciascuna risposta il commissario di esame assegna un punteggio compreso tra 0 e 10. Il punteggio minimo per superare la prova è 18 punti, il punteggio massimo raggiungibile 30 punti. La durata minima della prova è di 15 minuti.

7.1.4 Valutazione complessiva

L'esame si ritiene superato con un punteggio medio pari o superiore al 60%. I punteggi minimi da ottenere nelle singole prove di esame sono riportati nelle successive tabelle.

INSTALLATORE BASE

Fase di esame	Punteggio minimo per il superamento della prova	Punteggio massimo
Prova scritta	12 punti	20 punti
Prova pratica	30 punti	50 punti
Prova orale	18 punti	30 punti

INSTALLATORE CAPOSQUADRA

Fase di esame	Punteggio minimo per l'ottenimento della certificazione	Punteggio massimo
Prova scritta	12 punti	20 punti
Prova pratica (role-play)	30 punti	50 punti
Prova orale	18 punti	30 punti

7.1.5 Ripetizione dell'esame

I candidati che non avessero superato una prova di esame possono ripetere le sole prove non superate entro dodici mesi dalla data dell'esame iniziale. In questo caso il candidato dovrà sostenere i costi indicati nel tariffario di Certi.s.

7.2 Mantenimento della certificazione

La certificazione ha validità quinquennale e prevede una attività annuale di mantenimento da parte di Certi.s.

	Anno 0	Anno 1	Anno 2	Anno 3	Anno 4	Anno 5
Fase di certificazione	Rilascio	Mantenim.	Mantenim.	Mantenim.	Mantenim.	Rinnovo
Modalità di valutazione	Prerequisiti e prove di esame	Documentale	Documentale	Documentale	Documentale	Documentale ed eventuale esame teorico

Il mantenimento della certificazione è subordinato ad una attività di sorveglianza annuale da parte di Certi.s: il soggetto certificato, tramite una dichiarazione resa ai sensi degli art. 46 e 76 del DPR 445/2000 (su apposita modulistica predisposta da Certi.s), annualmente deve dimostrare:

1. l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
2. di aver svolto, presso almeno 1 cantiere, attività relativa al profilo professionale per il quale ha conseguito la certificazione;
3. l'assenza di contenziosi amministrativi o legali.

Nel caso in cui la documentazione non risulti sufficiente a soddisfare i precedenti requisiti, Certi.s procede a sospendere la certificazione fino a un tempo massimo di sei mesi, dandone comunicazione al soggetto certificato e richiedendo la documentazione mancante. Nel caso in cui entro il tempo massimo di sei mesi la documentazione mancante non sia inviata, Certi.s procede a revocare il certificato, dandone comunicazione al soggetto certificato.

Lo stato di validità della certificazione può essere verificato consultando il registro certificati sul sito www.certiscertificazioni.it.

7.3 Rinnovo della certificazione

La validità del certificato è pari a cinque anni. Entro la scadenza del certificato, è possibile chiederne il prolungamento di validità a Certi.s per ulteriori cinque anni.

Ai fini del rinnovo quinquennale il soggetto certificato, tramite una dichiarazione resa ai sensi degli art. 46 e 76 del DPR 445/2000 (su apposita modulistica predisposta da Certi.s), deve dimostrare:

1. l'assenza o corretta gestione dei reclami ricevuti da parte di clienti relativi all'attività certificata;
2. di aver svolto, presso almeno 1 cantiere, attività relativa al profilo professionale per il quale ha conseguito la certificazione durante l'ultimo anno;
3. l'assenza di contenziosi amministrativi o legali;
4. di aver partecipato durante gli ultimi cinque anni a un percorso di formazione e/o aggiornamento professionale riguardante le competenze dell'installatore di sistemi di isolamento termico a cappotto per esterno di durata complessiva minima di otto ore per l'installatore base e di sedici ore per l'installatore caposquadra.

Nel caso in cui il soddisfacimento dei primi tre precedenti requisiti non sia dimostrata entro la data di scadenza della certificazione, Certi.s non procede con il rinnovo della certificazione.

Per quanto riguarda invece il quarto precedente requisito, nel caso in cui il soggetto certificato non fornisca evidenza della formazione/aggiornamento, il soggetto certificato dovrà sostenere nuovamente la sola prova scritta, con relativi costi, seguendo i criteri adottati per la prova scritta di rilascio di certificazione.

Al termine della valutazione con esito positivo sulla richiesta di rinnovo, Certi.s riemette il certificato in revisione aggiornata con la nuova data di scadenza.

7.4 Estensione della certificazione

La persona certificata per il livello base (o che abbia già superato l'esame di certificazione per il livello base) che voglia eseguire l'estensione al livello caposquadra deve, oltre a soddisfare i prerequisiti indicati al paragrafo 5 del presente schema, presentare la domanda di estensione alla certificazione debitamente compilata, firmata ed eventualmente corredata dei documenti in essa richiesti. Il candidato è quindi sottoposto ad esame secondo le modalità previste per il livello caposquadra e riportate al paragrafo 7.1 del presente schema di certificazione.

8. CODICE DI CONDOTTA

L'installatore di sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) deve tenere un comportamento adeguato agli standard comportamentali, etici e deontologici relativi alla sua professione. Egli deve conoscere e applicare i principi riportati nell'Appendice A della Norma UNI 11716.

Inoltre, per gli aspetti etici e deontologici, l'installatore accetta il documento *Codice Etico e Deontologico per i Professionisti Certificati* emesso da Certi.s e annualmente compila il modulo di mantenimento della certificazione in cui è presente l'autodichiarazione di assenza di reclami o di corretta gestione dei reclami.

9 UTILIZZO DEL MARCHIO DI CERTIFICAZIONE

L'utilizzo del marchio di certificazione da parte del professionista in possesso di certificazione deve avvenire secondo le indicazioni riportate nel Regolamento di Certi.s RG 03 – Regolamento di utilizzo del marchio.

In particolare, per l'installatore di sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) devono essere rispettate le condizioni di seguito dettagliate.

Il marchio da utilizzare nell'ambito della certificazione della figura professionale dell'installatore di sistemi compositi di isolamento termico per esterno (ETICS) ai sensi della norma UNI 11716 è riportato in Figura 1.

Il marchio è di proprietà esclusiva di CERTI.S srl.

Il documento in copia controllata è quello presente sul server nella cartella SGQ. Ogni copia stampata non è in copia controllata

Nel caso il marchio sia utilizzato dalla persona certificata, sotto al marchio deve essere riportato il numero del certificato di conformità in corso di validità.

Nel caso il marchio sia utilizzato da una organizzazione per cui lavorano una o più persone in possesso del certificato di conformità, sotto al marchio deve essere riportato almeno un numero di certificato di conformità in corso di validità.

Le dimensioni minime consentite per l'utilizzo del marchio sono riportate in Figura 1. Il marchio può essere ingrandito uniformemente rispetto alle sue dimensioni minime, in ogni caso in modo da rispettare le proporzioni e purché visibile.

Non sono consentite alterazioni dei colori del marchio; è consentito tuttavia l'utilizzo in bianco e nero.



Figura 1 – Marchio Certi.s

Certi.s, in conformità al Capitolo 7 del Regolamento ACCREDIA RG-09 “consente alle persone certificate, l'utilizzo del marchio ACCREDIA, solo **congiuntamente** al marchio di Certi.s, come mostrato in Figura 2.

L'utilizzo del Marchio ACCREDIA è limitato alle certificazioni per cui lo schema è sotto accreditamento.

Qui sotto riportiamo come deve essere obbligatoriamente configurato l'utilizzo dei 2 marchi, rispettando la distanza dei 5 mm tra i due loghi, che non può essere né maggiore, né minore. Nessuna altra aggiunta o modifica ammissibile. Inoltre, le dimensioni dei due loghi sono di 20 mm per il logo Accredia e 25 mm per il logo Certi.S.



Figura 2 – Marchio Certi.s e ACCREDIA

E' inoltre vietato l'utilizzo del logo ACCREDIA su Biglietti da visita, firme e-mail e da parte dei centri d'esame.

Per l'utilizzo del marchio Accredia, fare riferimento al Regolamento Accredia RG-09 in edizione corrente, scaricabile dal sito www.accredia.it.